



POLITICA DE CALIDAD

Fecha: 01/02/19

La Dirección de ATENA establece y mantiene actualizada una política de la calidad que define sus objetivos y donde refleja la orientación de las actividades de la empresa. Esta política de la calidad se difunde a todo el personal asegurando que sea entendida por todos.

La Política de Calidad de ATENA se establece sobre los siguientes principios fundamentales:

- Buscar la excelencia a través del compromiso, consecución y el mantenimiento de la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.
- Conocer e implantar los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los procesos de **ATENA** y la inclusión de estos requisitos como parte de su Sistema de Gestión de Calidad.
- Compromiso de la dirección en conocer las necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- Apostar por el crecimiento y expansión de la organización.
- Utilizar la evaluación de riesgos y oportunidades, a través del conocimiento de la organización y su contexto, de cada proceso.
- Desarrollar los medios y recursos que aseguren la calidad en los servicios que ofrecemos.
- Establecer una buena comunicación interna y externa con nuestros grupos de interés.
- Implicarnos en la mejora adaptando los procesos a los resultados de la evaluación del desempeño establecido.